

## Smart Leadership

### พัฒนาทักษะภาวะผู้นำ

#### หลักการและเหตุผล

ผู้นำยุคใหม่ อาศัยความเก่งอย่างเดี๋ยวมิได้ ต้องมีความรอบรู้และมีหลายมิติของการสื่อสาร จึงจำเป็นต้องมี Growth Mindset และมีความสามารถของการให้คำปรึกษา นอกเหนือจากทักษะการสอนงานแล้ว ทักษะการให้คำปรึกษาและการ Coaching ก็เป็นทักษะสำคัญที่ผู้นำยุคใหม่ควรมี ซึ่งจะช่วยให้การบริหารงาน บริหารทีม เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

#### วัตถุประสงค์

1. สร้างความเข้าใจถึงคุณลักษณะของการเป็นผู้นำที่ดี
2. ส่งเสริมมุมมองและทัศนคติของการเป็นผู้นำ ในยุคของการเปลี่ยนแปลง
3. เพื่อพัฒนาทักษะการสอนงาน และการให้คำปรึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมทักษะการสื่อสาร การฟัง การถาม เพื่อการบริหารงาน และการบริหารทีม

#### รูปแบบการฝึกอบรม

- บรรยาย
- กิจกรรมกลุ่ม/ เดี่ยว
- Case Study

(ผู้เข้าอบรมร่วมวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็น)

#### เนื้อหา-กิจกรรม

- ความสำคัญและบทบาทหน้าที่ของผู้นำที่ดี
- **Growth Mindset** สำหรับการสร้างงานและสร้างทีม
- แบบสำรวจ Growth Mindset ของตนเอง
- การสร้างพลังบวกและล้างพลังลบในหัวใจ
- กิจกรรม พันธสัญญาของ New Smart Leader
- ทฤษฎี 90/10 ทางเลือกและการตัดสินใจอย่างชาญฉลาด
- การพัฒนาตนเองเพื่อเป็น Smart Leader
- Learning-unlearn-relearn
- กิจกรรม ส่งเสริมการเรียนรู้ / การไม่ยึดติด / การสร้างไอเดียใหม่ๆ
- Comfort zone, Learning zone, Adventure zone

- ทักษะการสื่อสารที่ผู้นำจำเป็นต้องมีอย่างยิ่ง
- พื้นฐาน 3 อย่าง ของผู้ฝึกสอน
- ระดับศักยภาพของพนักงาน 4 ระดับ /วิธีการสอนงานแต่ละระดับ
- กระบวนการ Coaching
- ทักษะการรับฟัง Active listening
- กิจกรรม ทดสอบกระบวนการตีความ
- กิจกรรม การรับฟังเชิงลึกและการคิดวิเคราะห์ขณะที่ฟัง
- หลุมพรางของการฟัง
- หลักการใช้คำถามทรงพลังและการสร้างโอกาสจากคำถาม
- เอาชนะใจคนด้วยบทสนทนา
- กิจกรรม การสนทนาเพื่อเอาชนะใจคู่สนทนา
- กิจกรรม ให้คำปรึกษาอย่าง Smart Leader

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีความเข้าใจและตระหนักรู้ถึงคุณลักษณะและบทบาทสำคัญของการเป็นผู้นำ
2. มีทัศนคติ (Growth Mindset) ในการบริหารงาน พร้อมทั้งรับมือกับความเปลี่ยนแปลง
3. สามารถใช้ทักษะการสื่อสาร การฟัง การถาม ในการทำงาน และการสร้างทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. สามารถใช้ทักษะการถ่ายทอด การสอนงาน และการให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม

### ผู้เข้าอบรม

ผู้จัดการ, ผู้ช่วยผู้จัดการ, หัวหน้างาน, พนักงานที่จะขึ้นเป็นผู้นำ

### ระยะเวลาอบรม/ สถานที่

อบรม 1 วัน เวลา 9:00-16:00 น.

ณ โรงแรมทองธารา ริเวอร์ วิว กรุงเทพฯ

# ศูนย์ฝึกอบรม เดอะเบสท์ สปีช พลัส

## The Best Speech Plus Training Center



เราเชื่อมั่นว่า “มนุษย์สามารถพัฒนาขึ้นได้อีก”

อาจารย์แสงธรรม บัวแสงธรรม ผู้ก่อตั้ง ศูนย์ฝึกอบรม เดอะเบสท์ สปีช พลัส มีความชำนาญด้านการพัฒนาศักยภาพมนุษย์โดยผ่านกระบวนการการอบรมที่เรียกว่า **กระตุ้นพลังบวกจากภายใน**

โดยได้รับการประเมินผลว่าดีเยี่ยม สามารถนำไปใช้ได้จริง ทั้งในบริษัท และหน่วยงานของรัฐ มาอย่างต่อเนื่อง

### เทคนิคและวิธีการอบรมแบ่งเป็นสัดส่วนได้ดังนี้

\*การบรรยาย 30% \*กิจกรรม 30% \*ผู้เข้าอบรมร่วมแสดงทักษะ 30% \*ถามตอบข้อสงสัย 10%

- การบรรยายที่เข้าใจง่าย ชวนติดตาม ไม่น่าเบื่อ
- กิจกรรมที่สร้างสรรค์ และสนับสนุนเนื้อหาอย่างครอบคลุม
- บรรยากาศการอบรมที่เป็นกันเอง สนุกสนาน

ประสบการณ์ และผลงานที่ผ่านมา (บางส่วน)



“เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม” (3 รุ่น)

คะแนนความพึงพอใจ 3.48/ 4



“เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม”

คะแนนความพึงพอใจ 4.57/ 5

“Mindset and 4 Steps to Success”

คะแนนความพึงพอใจ 4.77/ 5



“3Q เพื่อการพัฒนาตนเอง” (สงขลา)

คะแนนความพึงพอใจ รุ่นที่ 1 4.12/ 5, รุ่นที่ 2 4.74/ 5

“3Q เพื่อการพัฒนาตนเอง” (ขอนแก่น)

คะแนนความพึงพอใจ 4.46/ 5

ประสบการณ์ และผลงานที่ผ่านมา (บางส่วน)



**“Mindset and 4 Steps to Success”**

คะแนนความพึงพอใจ 4.85/ 5

**“Teamwork and Leadership”**

คะแนนความพึงพอใจ 4.91/ 5



**“พลังการพูดและการเป็นสุดยอดพิธีกร” (2 รุ่น)**

คะแนนความพึงพอใจ 3.98/ 4



**“ศิลปะการพูด เดอะเบสท์ สปีช” (7 รุ่น)**

คะแนนความพึงพอใจ 3.82/ 4



**“ศิลปะการพูด และ การสื่อสารที่ดี” (2 รุ่น)**

คะแนนความพึงพอใจ 4.92/ 5



**“กลยุทธ์การสื่อความ และบริหารความร่วมมือ”**

คะแนนความพึงพอใจ 4.61/ 5



**“การสื่อสารเพื่อการทำงานเป็นทีมฯ”**

คะแนนความพึงพอใจ 4.67/ 5



**“เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม”**

คะแนนความพึงพอใจ 95/ 100

ประสบการณ์ และผลงานที่ผ่านมา (บางส่วน)



“ศิลปะการพูด การนำเสนออย่างมืออาชีพ”

คะแนนความพึงพอใจ 4.63/ 5



“The Best Speech and Good Presentation”

คะแนนความพึงพอใจ 4.68/ 5



สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน

14 ปทุมธานี

“เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม”

คะแนนความพึงพอใจ 4.99/ 5



“Communication and Teamwork”

รุ่น 1 คะแนนความพึงพอใจ 4.55/ 5

รุ่น 2 คะแนนความพึงพอใจ 4.08/ 5



“The Best Speech & Good

คะแนนความพึงพอใจ 4.62/ 5

“Mindset and 4 Steps to

รุ่น 1 คะแนนความพึงพอใจ 4.35/ 5

รุ่น 2 คะแนนความพึงพอใจ 4.36/ 5

“การพูดอย่างมีพลังและทรง

คะแนนความพึงพอใจ 4.41/ 5



“เทคนิคการนับนิ้ว กลยุทธ์การครองใจ

(3 รุ่น)

คะแนนความพึงพอใจ 90.36%



“ศิลปะการพูด เทคนิคการนำเสนอ” (10 รุ่น)

คะแนนความพึงพอใจ 4.83/ 5



“มหัศจรรย์ พลังแห่งการฟังทะลุมิติ”

คะแนนความพึงพอใจ 3.48/ 4

“ทัศนคติเชิงบวกเพื่อสร้างงานสู่เป้าหมาย

(4 รุ่น)

คะแนนความพึงพอใจ 4.83/ 5

“Customer Service Excellence” (10 รุ่น)

คะแนนความพึงพอใจ 4.70/ 5

ประสบการณ์ และผลงานที่ผ่านมา (บางส่วน)



“ศิลปะการพูด และการสื่อสารที่ดี”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.45/ 5



“ครบเครื่องเรื่องการสื่อสารสำหรับผู้นำ”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.62/ 5



“ชายทะลุเป้า (ACT to Act Model)”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.76/ 5



“การสื่อสารเพื่อการทำงานอย่างมี  
คะแนนความพึงพอใจ 4.91/ 5



“Mindset & 4 Steps to Success”  
รุ่น 1 คะแนนความพึงพอใจ 4.61/ 5  
รุ่น 2 คะแนนความพึงพอใจ 4.86/ 5



“Leadership Development”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.86/ 5  
“การสื่อสารเพื่อการทำงานอย่างมี  
คะแนนความพึงพอใจ 4.83/ 5



“การบริหารแนวคิด และการสื่อสารอย่างผู้นำ”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.89/ 5



“ทักษะหัวหน้างานในยุคของการเปลี่ยนแปลง”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.42/ 5

“การพูดอย่างมีพลัง และทรงประสิทธิภาพ”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.30/ 5

“Influence of Communication and Teamwork”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.54/ 5

ประสบการณ์ และผลงานที่ผ่านมา (บางส่วน)



“Mindset and 4 Steps to Success” (3 รุ่น)  
คะแนนความพึงพอใจ 4.51/ 5



(สำนักงานภาคใต้)

“การบริหารโครงการและการเจรจาต่อรอง”  
คะแนนความพึงพอใจ 3.48/ 4



“Mindset and 4 Steps to Success”

รุ่น 1 คะแนนความพึงพอใจ 4.58/ 5

รุ่น 2 คะแนนความพึงพอใจ 4.64/ 5

“Leadership and Teamwork”

คะแนนความพึงพอใจ 4.52/ 5

“Personal Accountability”

คะแนนความพึงพอใจ 4.52/ 5

“กลยุทธ์การฟังและถาม อย่างชาญฉลาด”

คะแนนความพึงพอใจ 4.59/ 5

“พลังการสื่อสาร ได้งาน ได้ใจ”

คะแนนความพึงพอใจ 4.80/ 5

“โครงการที่ปรึกษาพิเศษ”

คะแนนความพึงพอใจ 4.14/ 5

“ทักษะการเป็นหัวหน้างานในยุคของการ

คะแนนความพึงพอใจ 4.82/ 5

เปลี่ยนแปลง



“Mindset and 4 Steps to Success”

คะแนนความพึงพอใจ 4.46/ 5

“ภาวะผู้นำและการสร้างทีมที่เข้มแข็ง”

คะแนนความพึงพอใจ 4.47/ 5



INTERCONTINENTAL.  
HUA HIN RESORT

“Mindset and 4 Steps to Success”

คะแนนความพึงพอใจ 4.46/ 5



“นักขายมือทอง สมองเพชร”

คะแนนความพึงพอใจ 4.28/ 5

ประสบการณ์ และผลงานที่ผ่านมา (บางส่วน)



“ศิลปะการพูด เทคนิคการนำเสนอ”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.83/ 5



“เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.57/ 5



“เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม”  
“Mindset and 4 Steps to Success”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.42/ 5



“เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.63/ 5  
“จุดประกายความคิด พิชิตยอดชาย”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.65/ 5



“ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ  
สำหรับหัวหน้างาน”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.87/ 5



“The Best Speech & Good  
คะแนนความพึงพอใจ 4.46/ 5



“Communication and Teamwork”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.77/ 5



“เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม”  
คะแนนความพึงพอใจ 4.65/ 5

## อาจารย์แสงธรรม บัวแสงธรรม

ผู้อำนวยการ ศูนย์ฝึกอบรม เดอะเบสท์ สปีช พลัส  
วิทยากร นักพูด นักเขียน



### การศึกษา

- Public Speaking: บริษัท ภาษรยูนิเวอร์แซล จำกัด
- Toastmaster Public Speaking Lv.10 สมาคมฝึกการพูด แห่งประเทศไทย

### ประสบการณ์การทำงาน

- บริษัท แมก้าวูด จำกัด  
ตำแหน่ง: ที่ปรึกษาพิเศษ
- บริษัท พรุณ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด  
ตำแหน่ง: ที่ปรึกษาพิเศษ ฝ่ายขายและการตลาด
- บริษัท บุษราคัม อินเตอร์โพรส จำกัด  
ตำแหน่ง: ที่ปรึกษาพิเศษ ฝ่ายพัฒนาบุคลากร
- บริษัท ฟอซเวย์ จำกัด  
ตำแหน่ง: ผู้จัดการทั่วไป
- บริษัท เอไอเอ จำกัด  
ผู้จัดการหน่วยงานตัวแทนประกันชีวิต
- บริษัท ชัยยะฟู้ด โปรดักส์ จำกัด  
ตำแหน่ง: ผู้จัดการทั่วไป
- บริษัท โซลิด คอร์ปอเรชั่น จำกัด  
ตำแหน่ง: ผู้จัดการทั่วไป

### หลักสูตรฝึกอบรม

- หลักสูตร ศิลปะการพูด The Best Speech
- หลักสูตร Listening Techniques and Questioning Strategies
- หลักสูตร Mindset and 4 Steps to Success
- หลักสูตร Influence of Communication and Teamwork
- หลักสูตร Leadership Development
- หลักสูตร DISC-Discover Your Style

## ประสบการณ์ฝึกอบรมและการบรรยาย (บางส่วน)

- **บจก. พัทท์ โอซีที โซลูชั่นส์**
  - เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม
- **บจก. บัญรอดบรีวเวอรี่**
  - ศิลปศาสตร์การพูด เดอะเบสท์ สปีช
- **บจก. บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท**
  - Mindset and 4 Steps for Success
- **บจก. ยูเวิร์ค 999**
  - Mindset 4 Steps for Success
  - เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม
  - จิตสำนึก และภาวะผู้นำชั้นเลิศ
- **เอ็มเค เรสเทอรองท์ กรุ๊ป**
  - ศิลปะการพูด เดอะเบสท์ สปีช (8 รุ่น)
- **คณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ (หาดใหญ่)**
  - ศิลปะการพูด เดอะเบสท์ สปีช (2 รุ่น)
  - เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม
  - Mindset and 4 Steps to Success
- **บจก. ซียูอีแอล**
  - เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม
  - Mindset and 4 Steps for Success
- **บจก. เซฟรอน (ไทย)**
  - เทคนิคการนำเสนอที่ดี
- **บจก. นิคอน (ประเทศไทย)**
  - เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม
- **บจก. ฮิมแมนิก้า**
  - Mindset and 4 Steps to Success
- **บจก. ไบเออร์สตือสว (ประเทศไทย)**
  - Smart Leader Development (DISC)
- **SME Bank**
  - ศิลปะการพูด และ เทคนิคการนำเสนอ (10 รุ่น)
  - ทักษะที่ดีกับการทำงาน เพื่อเป้าหมายองค์กร (4 รุ่น)
  - การบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence) (5 รุ่น)
- **บจก. ดีเอสแอล ประเทศไทย**
  - เทคนิคการพูด และการสื่อสาร (2 รุ่น)
- **บจก. ฮอนด้า พระราม3 กรุ๊ป**
  - Top 10 Top Sale: 10 Keys to Success
  - Presentation & Communication,
  - เทคนิคการฟัง กลยุทธ์การตั้งคำถาม
- **บจก. ไออาร์พีซี (มหาชน)**
  - กลยุทธ์การสื่อความ และบริหารความร่วมมือ
- **บจก. ฟานาซิติก อินดัสเตรียล ดีไวซ์ เซลส์ (ประเทศไทย)**
  - Mindset and 4 Steps to Success (3 รุ่น)
  - Communication and Teamwork (2 รุ่น)
  - การพูดอย่างมีพลัง และทรงประสิทธิภาพ
- **บจก. พีเอส มดแดง มอเตอร์**
  - ศิลปศาสตร์การพูด เดอะเบสท์ สปีช (3 รุ่น)
  - การฟังและทัศนคติเชิงบวก
- **บจก. เหล็กสยามยามาโต้ะ**
  - เทคนิคการโน้มน้าว กลยุทธ์การครองใจคน (3 รุ่น)
- **บจก. สเกลจีโอเทค**
  - The Best Speech and Good Presentation
- **บจก. แมก้าวูด**
  - Leadership and Teamwork
  - Personal Accountability
  - กลยุทธ์การฟังและการถาม
  - Mindset and 4 Steps to Success (2 รุ่น)