



# Leadership Training for Supervisors

Selamat! Anda telah dipromosikan menjadi *supervisor*. Jadi sekarang yang lebih penting adalah bukan tentang apa yang kita kuasai tapi kemampuan Anda untuk melatih orang lain menjadi lebih terampil. Ini bukan tentang dorongan diri Anda untuk mengerjakan segala sesuatu dengan baik tapi tentang kemampuan Anda untuk memotivasi orang lain untuk melakukan pekerjaan mereka dengan baik. Ini bukan lagi tentang menjadi bagian dari tim, ini tentang menjadi pemimpin tim. Dengan kata lain, keterampilan yang menjadikan Anda sebagai seorang *supervisor* tidak langsung membuat Anda menjadi seorang *supervisor* yang sukses.

### 3 kunci pendorong keterlibatan karyawan\*:



Untuk mencapai kesuksesan, Anda butuh untuk membangun keterlibatan di tim Anda – keterampilan yang akan Anda dapatkan di Leadership Training for Supervisors. Program kepemimpinan ini akan memberikan Anda cara-cara praktis untuk mendorong keterlibatan karyawan dan membangun kredibilitas dari awal yang akan menciptakan keselarasan yang Anda butuhkan untuk melakukan transisi menjadi *supervisor*.

Mulailah membangun budaya kepemimpinan yang melibatkan karyawan, dengan terlebih dahulu meningkatkan kepercayaan tim pada Anda, memberikan respek pada *value*/nilai yang mereka miliki dan menjadi pendengar yang baik bagi tim.

### Yang Disarankan Mengikuti Pelatihan Ini

Para *Supervisor*, Kepala Bagian, Asisten *Managers* yang ingin berhasil membuat transisi yang mulus dalam peran mereka.

\*(Survey *Employee Engagement* di Indonesia tahun 2014)

# Leadership Training for Supervisors

## Sasaran dari pelatihan ini:



Menjadi lebih percaya diri dalam memimpin

Mampu menciptakan suasana kerja yang motivasional

Menguasai proses-proses untuk meningkatkan kinerja

Terampil berkomunikasi secara sistematis dan efektif

Mampu menindaklanjuti komitmen dari anggota tim

## Yang Akan Dibahas:

- ☑ Transisi dari pekerja menjadi *supervisor*
- ☑ Gaya kepribadian dan tendensinya
- ☑ Membangun hubungan yang positif
- ☑ Pengelolaan waktu
- ☑ Memperbaiki keterampilan analisa masalah dan pengambilan keputusan
- ☑ Komunikasi yang persuasif
- ☑ Melakukan proses delegasi
- ☑ Mengatasi kesalahan bawahan
- ☑ *Coaching* untuk peningkatan keterampilan
- ☑ Membuat perbaikan yang berkelanjutan

## APA YANG DIKATAKAN ALUMNI

Di pelatihan ini diajarkan delegasi yang ada proses *coaching*-nya, yang menurut saya meng-*cloning skill* kita ke tim kita sehingga tidak perlu takut bahwa kualitas pekerjaannya tidak akan maksimal.

(Graduate from Pharmacy Industry)

Saya bisa lebih percaya diri, lebih tahu metode delegasi dan pastinya saya bisa *share knowledge* kepada (anggota) tim terhadap apa yang sudah saya dapatkan.

(Graduate from Shipping Industry)

## JADWAL LEADERSHIP TRAINING FOR SUPERVISORS:

**Selasa-Kamis, 20-22 Februari 2024**  
08.00-17.00 WIB

INVESTASI:  
**Rp6.900.000,-**

## Dale Carnegie Indonesia®

📍 Jl. Paus No. 84 A, Rawamangun - Jakarta 13220  
Phone : 021 - 489 2737 | Fax : 021 - 489 6926

✉ info@dalecarnegie.co.id 🌐 www.dalecarnegie.co.id