

โปรแกรมฝึกอบรมของ HRI

HRI (Thailand) Co. Ltd.

Process Consulting

A process consultant's purpose is not to provide ready-made solutions but to advance the client's growth and learning through an authentic discovery process.



	Lecture Style	Process Consulting Style
Base Style	Teach the “correct answer”	Provide the necessary “tools” so that the participant can derive their own answer (=Hypothesis)
Trainer’s style	Persuade	Support the participants to realize themselves through Questions and Feedback
Communication Style	Discussions	Discussions and Dialogues
Operation Style	Input basis	Output basis
Goal	To give knowledge	To utilize (not change, but “add”)what they learned into the participant’s actual work

การสื่อสารอย่างมีภาวะผู้นำ (การสอนและการชี้แนะ)

เนื้อหาและจุดเด่น

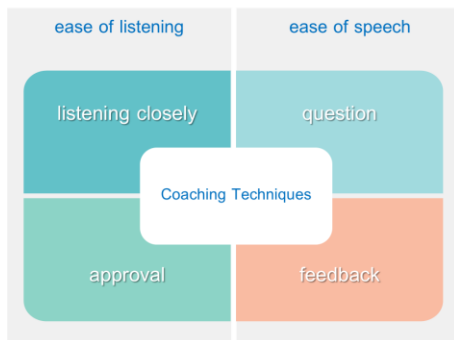
เรียนรู้เกี่ยวกับทักษะ “การสอน” และ “การชี้แนะ” และเรียนรู้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพซึ่งนำมาซึ่งความเป็นอิสระและการเติบโตของพนักงานและผู้ใต้บังคับบัญชา รวมถึงการเสริมสร้างความปลอดภัยทางจิตใจ, การสื่อสารเชิงตรรกะและเทคนิคการตั้งคำถาม/การอนุมัติผ่านการทำกิจกรรมเวิร์คช็อป

ตัวอย่างการนำทักษะไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม

- สนับสนุนการเติบโตของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยการให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับสถานการณ์และสนับสนุนให้พวกเขาบรรลุเป้าหมาย
- ตั้งความคิดริเริ่มและพฤติกรรมการทำงานเชิงรุกของผู้ใต้บังคับบัญชาออกมาโดยการรับฟังและอนุมัติ
- เพิ่มความรู้สึกเข้าใจและสนับสนุนการดำเนินการด้วยวิธีการสื่อสารที่สมเหตุสมผลและเป็นรูปธรรม

ตัวอย่างโครงสร้างเนื้อหาการเรียนรู้ (บางส่วน)

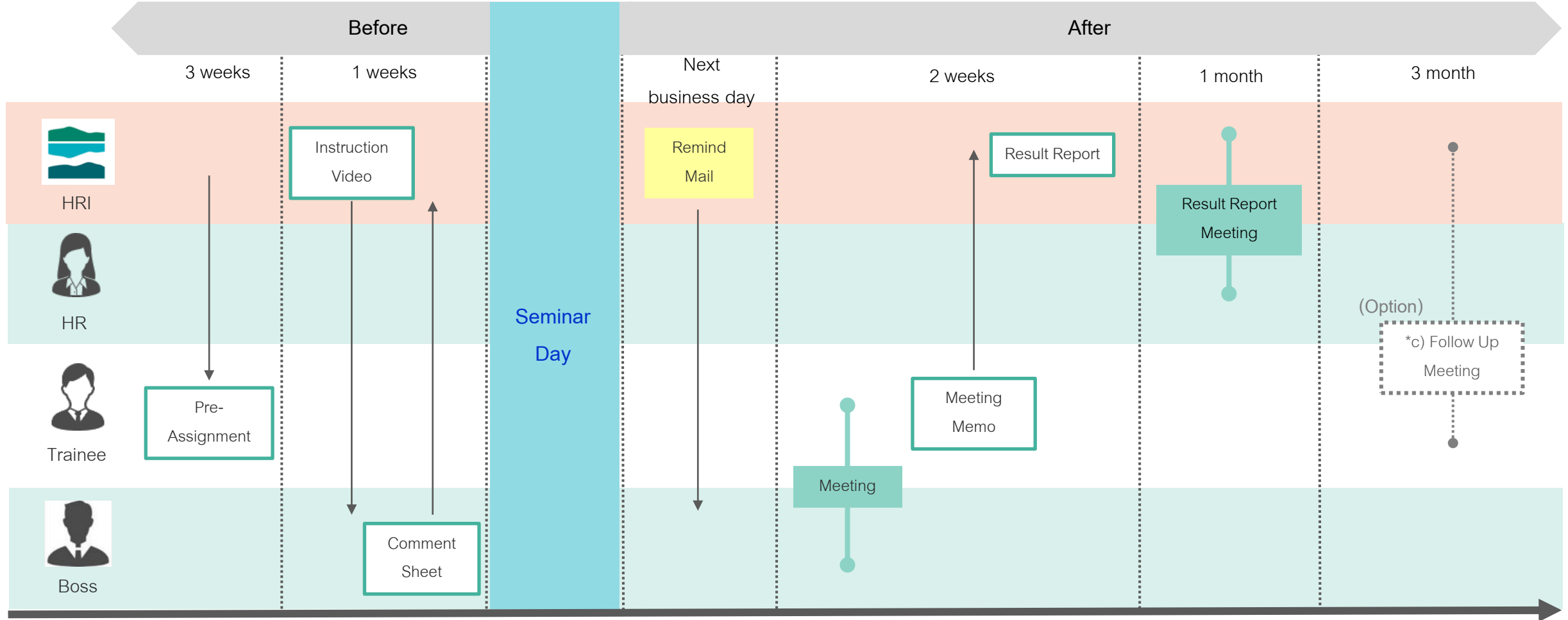
Coaching Techniques



โปรแกรมฝึกอบรม (1 วัน)

AM	<p>Orientation</p> <p>1. บทบาทของผู้นำในการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - องค์กรที่มีประสิทธิผลสูงคืออะไร ? - คุณภาพของความสัมพันธ์ - การยกระดับความปลอดภัยทางจิตใจ <p>2. การสอน - ดึงเอา “ฉันทะใจ” ในตัวอีกฝ่ายออกมา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การให้คำแนะนำตามสถานการณ์ของบุคคลอื่น - การสื่อสารอย่างมีเหตุผล <p>[Workshop] การถ่ายทอด/สื่อสารใน 1 นาที</p>
PM	<p>3. การชี้แนะ – ดึงเอา “ความเป็นอิสระ” ของบุคคลอื่นออกมา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การฟังและการอนุมัติ <p>[Workshop] ฟังการมีอยู่ของบุคคลอื่น</p> <p>[Workshop] การอนุมัติผลงานของสมาชิกในทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> - การตั้งคำถามและการให้ข้อเสนอแนะ <p>[Workshop] การตั้งคำถามโดยการใช้โมเดล GROW</p> <p>[Workshop] การให้ข้อเสนอแนะ</p> <p>4. แบบฝึกหัดรวม</p> <p>[Workshop] ฝึกการชี้แนะเสมือนจริง (Roleplay)</p> <p>Summary</p>

Additional pre and post-training support (Adjustable)



- In order to increase the effectiveness of the seminars, we believe it is important to involve Trainees' boss.
- We can support communication between Boss and Trainee through (i) instructional Movie for Boss and (ii) preparation of comment sheets for subordinates.
- If you are interested in the details, please contact us for a separate meeting.
- All training programs detailed above will have an additional support fee (negotiable).