

โปรแกรมฝึกอบรมของ HRI

HRI (Thailand) Co. Ltd.

Process Consulting

A process consultant's purpose is not to provide ready-made solutions but to advance the client's growth and learning through an authentic discovery process.



	Lecture Style	Process Consulting Style
Base Style	Teach the “correct answer”	Provide the necessary “tools” so that the participant can derive their own answer (=Hypothesis)
Trainer’s style	Persuade	Support the participants to realize themselves through Questions and Feedback
Communication Style	Discussions	Discussions and Dialogues
Operation Style	Input basis	Output basis
Goal	To give knowledge	To utilize (not change, but “add”)what they learned into the participant’s actual work

ทักษะการคิดด้วยทางเลือก : Option Thinking

Junior

Leader

Manager

GM

เนื้อหาและจุดเด่น

โปรแกรมฝึกอบรมนี้ช่วยพัฒนาทักษะในการคิดเกี่ยวกับทางเลือกต่างๆ และหาแนวทางแก้ไขที่ดีที่สุด ผู้เข้าร่วมจะได้เรียนรู้ที่จะปรับมุมมองใหม่ วิเคราะห์องค์ประกอบของปัญหา ขยายทางเลือกโดยใช้เทคนิคการสร้างแนวคิด และประเมินทางเลือกต่างๆ ตามเกณฑ์ที่กำหนด ทักษะเหล่านี้จะช่วยให้ผู้เข้าร่วมสามารถหาแนวทางแก้ไขที่ได้ผลและใช้งานได้จริงที่สุดสำหรับความท้าทายต่างๆ

ตัวอย่างการนำทักษะไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม

- วิเคราะห์ปัจจัยจากมุมมองที่แตกต่างกันและสร้างทางเลือกหลายทาง
- เปรียบเทียบตัวเลือกกับเกณฑ์การตัดสินใจที่กำหนดไว้เพื่อเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด
- ใช้แนวทางการสร้างแนวคิดเพื่อค้นหาวิธีแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพแม้ภายใต้เงื่อนไขที่จำกัด

ตัวอย่างโครงสร้างเนื้อหาการเรียนรู้ (บางส่วน)

Evaluate and refine the solution: confirm

Decide on an axis of evaluation to narrow down the efforts,
Set priorities for solution options.

Evaluation Item solution	effect		feasibility		Total Score	priority
	results	period	resources	risk		
Plan A	1	5	3	1	10	4)
Plan B	3	3	1	3	10	5)
Plan C	3	3	5	3	14	(I)
Plan D	5	3	1	3	12	(2)
Plan E	5	3	3	1	12	(III)

Effectiveness) Can we achieve significant results quickly?
Outcome: Are the benefits obtained significant?
Duration: Is the time required for results short?

Feasibility) Is it easy to implement?
Resources: Are there few resources required to implement the project, such as personnel and costs?
Resources: Are there few resources required to implement the plan, such as manpower and costs?
Risk: Are there few risks to consider in implementation?
Is it small?

Choose the most effective and easiest to achieve.

โปรแกรมฝึกอบรม 3 ชั่วโมง

บทนำ

1. การคิดแบบมีทางเลือกคืออะไร

- คำจำกัดความและจุดประสงค์ของการคิดแบบเลือก
 - ประโยชน์ของการพิจารณาตัวเลือกหลายตัวเลือก
- แบบฝึกหัด: ระบุตัวเลือกที่เป็นไปได้สามตัวเลือกสำหรับกรณีที่กำหนด

2. การขยายตัวเลือกผ่านการสร้างแนวคิด

- ปรับเปลี่ยนมุมมอง
- (คิดจากมุมมองของผู้อื่นหรือภายใต้เงื่อนไขที่แตกต่างกัน)
- วิเคราะห์องค์ประกอบ

3hrs

- สร้างแนวคิด (ใช้การระดมความคิด วิธี 6W2H)

แบบฝึกหัด: ใช้แนวทางการสร้างแนวคิดภายใต้เงื่อนไขจำกัดเพื่อหาแนวทางแก้ไขภายใน 5 นาที

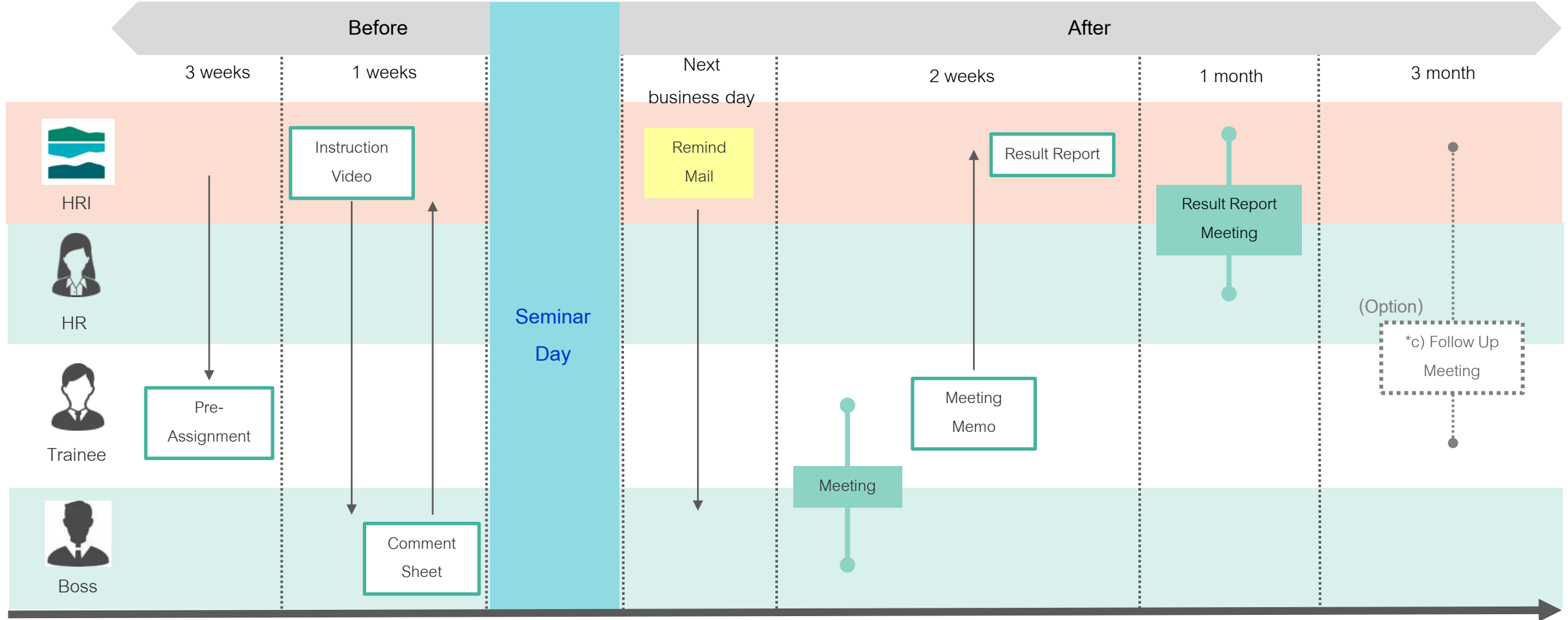
3. การประเมินและเลือกตัวเลือก

- เปรียบเทียบและประเมินตัวเลือกโดยใช้เกณฑ์การตัดสินใจ

แบบฝึกหัด: เปรียบเทียบตัวเลือกหลายตัวเลือกและเลือกแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมที่สุด

สรุป

Additional pre and post-training support (Adjustable)



- In order to increase the effectiveness of the seminars, we believe it is important to involve Trainees' boss.
- We can support communication between Boss and Trainee through (i) instructional Movie for Boss and (ii) preparation of comment sheets for subordinates.
- If you are interested in the details, please contact us for a separate meeting.
- All training programs detailed above will have an additional support fee (negotiable).