



บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมความเป็นเลิศทางกลยุทธ์ธุรกิจ จำกัด
Training Center for Business Excellence Strategy Co.,Ltd.

77/291 ซอยพหลโยธิน 54/1แยก4-45 (หมู่บ้านชลลดา) แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
☎: 02-043-5605, 081-6285569, 081-3582683, 081-808-2683
<http://www.thebest-training.com> E-mail: thebesttraining5.0@gmail.com

Problem Solving & Decision Making

การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ

รอบจัดอบรมวันที่ 31 ม.ค/ 7 มี.ค/ 30 พ.ค/ 18 ก.ค/
12 ก.ย และ 14 พ.ย 2568

เวลาฝึกอบรม 9.00-16.00 น.
เวลาลงทะเบียน 8.45 น.

www.thebest-training.com

วิทยากร

รศ.ดร.ชัยณรงค์ วงศ์ธีรทรัพย์

วิทยากร นักคิด นักเขียนนักเทคโนโลยี นักขาย และนักบริหาร

วิทยากรรับเชิญบริษัทเอกชนและองค์กรชั้นนำในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ และศิลปะเพื่อความสำเร็จ อาทิ Positive thinking, Creative and Innovative Thinking, Organization Awareness, Mind Training, Strategic Management, Leadership Training, Executive EQ, AQ, Team-Building and Walk Rally, Management Skill, Appreciative Management, Up Selling Pro, The Art of Speaking and Communication, Personality Development and Presentation Skill, Powerful Motivation, etc.

หลักการและเหตุผล

การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ถือเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน เพราะถ้าหากแก้ปัญหาและการตัดสินใจผิด ก็จะส่งผลเสียตามมาอย่างมาก ตรงข้ามถ้าสามารถแก้ปัญหาและการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง ก็จะทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถาบันฝึกอบรมความเป็นเลิศทางกลยุทธ์ธุรกิจจึงได้จัดหลักสูตรฝึกอบรม "การแก้ปัญหา และการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ (Problem Solving and Decision Making)" เพื่อให้ผู้

เข้าอบรมเรียนรู้ การคิดวิเคราะห์ กลยุทธ์การแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างความมั่นใจ และลดปัญหาและความเสียหายจากการปฏิบัติงานผิดพลาด

เนื้อหาหลักสูตร

Session 1 :9.00-10.30 น.

1. ปัญหาคืออะไร อะไรคือปัญหา และทำไมปัญหาไม่ถูกแก้ไข

วัตถุประสงค์ของการบรรยายและกิจกรรม:

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงปัญหาที่แท้จริง และสิ่งที่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน
- ผู้เข้าอบรมสามารถแยกความแตกต่างระหว่างปัญหากับสิ่งที่เป็นธรรมชาติในการปฏิบัติงาน

เนื้อหาการบรรยายและรูปแบบของกิจกรรม:

- คำจำกัดความของปัญหา
- เหตุผลที่แก้ปัญหาล้มเหลว
 - Perceptual
 - Emotional
 - Intellectual
 - Expressive
 - Environmental

กิจกรรม: ปัญหาที่มักเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน
ปัญหาที่ต้องแก้ไข & ธรรมชาติในการปฏิบัติงาน

2. ขบวนการแก้ปัญหา

วัตถุประสงค์ของการบรรยายและกิจกรรม:

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจกระบวนการแก้ปัญหา
- ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ที่มาของปัญหาได้ทั้งแนวกว้างและแนวลึก

เนื้อหาการบรรยายและรูปแบบของกิจกรรม:

- ขบวนการแก้ปัญหา (Problem Solving Process)
 - Identify the problem
 - Explore information
 - Problem analysis
 - Create Solution
 - Making decisions

3. Identify Problem

วัตถุประสงค์ของการบรรยายและกิจกรรม:

- เพื่อวิเคราะห์ว่าอะไรคือปัญหา และสามารถจัดลำดับความสำคัญของปัญหา

เนื้อหาการบรรยายและรูปแบบของกิจกรรม:

- ปัญหาที่เป็นปัญหา และปัญหาที่ไม่ใช่ปัญหา
- ปัญหาที่ต่ำกว่าความคาดหวัง ปัญหาที่เกินกว่าสิ่งที่ต้องการให้เป็น

- ดัชนีเพื่อใช้วัดปัญหา
- การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา

กิจกรรม : Identify Problem เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหา

Break :10.30-10.45 น.

Session2 :10.45-12.00 น.

4. Explore Information

วัตถุประสงค์ของการบรรยายและกิจกรรม:

- เข้าใจและเสริมสร้างทักษะในการการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

เนื้อหาการบรรยาย:

- Gathering Information
- Pareto Technique
- Source of Information
- การ Verify ข้อมูล
- วิธีการได้มาซึ่งข้อมูลต่างๆ

5. Problem Analysis

วัตถุประสงค์ของการบรรยาย:

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีเครื่องมือในการคิดวิเคราะห์ปัญหา และสามารถในเครื่องไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสมกับปัญหาที่แตกต่างกัน

เนื้อหาการบรรยาย

- เครื่องมือในการทำ การวิเคราะห์ปัญหา

Root Cause Analysis

CE Diagram

Mind Mapping

Why-Why Analysis

Question Tactic & Socratic Method

3G+2G (Genba, Genbutsu, Genjitsu+Genri, Gensoku)

-กิจกรรม: Root Cause Analysis โดยใช้ Fish-Bone Analysis

CE-Diagram

Mind Mapping

วิทยากรให้ข้อเสนอแนะ

Lunch : 12.00-13.00 น.

Session 3 : 13.00-14.30 น.

6. Problem Solving Tools

วัตถุประสงค์ของการบรรยาย:

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีเครื่องมือในรูปแบบต่างๆในการแก้ปัญหา และใช้ได้อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

เนื้อหาการบรรยาย

- เครื่องมือในการแก้ปัญหา
 - Modified Delphi
 - Third Alternative
 - Creative Method
 - SCAMPER Question
 - Reverse Engineer
 - SWOT Analysis: Tows Matrix
 - 8 Discipline
- **กิจกรรม** : การแก้ปัญหาย่างสร้างสรรค์
วิทยากรให้ข้อเสนอแนะ

Break :14.30-14.45 น.

Session 4 :14.45-16.00 น.

7.การตัดสินใจ

วัตถุประสงค์ของการบรรยาย:

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการตัดสินใจ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจอย่างถูกต้อง

เนื้อหาการบรรยาย

- Principle ของการตัดสินใจ
- เกณฑ์การตัดสินใจ
- เครื่องมือช่วยในการตัดสินใจ
 - Possibility System
 - Staged Strategy
 - Stage Decision
 - Stage-gate system
 - 10-10-10 Strategy
 - ADI-Agree, Disagreement and Irrelevance
 - OPV-Other People' Views
 - PMI-Plus, Minus and Interesting
 - Six Thinking Hat
 - Morphological Analysis
- **กิจกรรม**: การตัดสินใจในการแก้ปัญหาย่างมีประสิทธิภาพ
วิทยากรให้ข้อเสนอแนะ

8. Expertised & Q/A

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมได้รับ

1. ทราบถึงวิธีการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างถูกต้อง และเป็นระบบ
2. ทราบถึงกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ และการคิดอย่างสร้างสรรค์
3. ทราบถึงวิธีการวิเคราะห์ และประเมินสถานการณ์ในการตัดสินใจ
4. เพิ่มความมั่นใจในการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ
5. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

รูปแบบการฝึกอบรม

การฝึกอบรมมีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย

1. การบรรยายแบบ Participative Technique
2. กิจกรรมสร้างทัศนคติเชิงบวก (Positive Attitude)
3. ฝึกปฏิบัติที่ละขั้นตอน (Work Shop)
4. แสดงการสาธิตจำลองให้เกิดการพัฒนา (Role Playing)
5. กระตุ้นให้คิดจากภายในสู่ภายนอก
6. สื่อมัลติมีเดีย

ระยะเวลาการจัดสัมมนา

เพื่อให้ครอบคลุม ถึงเนื้อหา สาระของเนื้อหาทางวิชาการ และ การปฏิบัติการ (Workshop)
ระยะเวลาในการ**อบรม 1 วัน**

09.00-10.30 น. สัมมนา
10.30-10.45 น. คอฟฟี่เบรก
10.45-12.00 น. สัมมนา
12.00-13.00 น. **Lunch : International Buffet**
13.00-14.30 น. สัมมนา
14.30-14.45 น. คอฟฟี่เบรก
14.45-16.00 น. สัมมนา

สรุป ถาม ตอบ แบ่งปันประสบการณ์

ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์

☎: 02-043-5605, 081-6285569,
081-3582683, 081-808-2683

<http://www.thebest-training.com>
E-mail: thebesttraining5.0@gmail.com